

Studie zur Rolle von Charakterstärken für die Arbeitsmotivation, Arbeitszufriedenheit und berufliche sowie allgemeine Leistungsfähigkeit



Beteiligte

- Studienleitung:

- Dr. Claudia Harzer
- kontakt@stark-im-job.org
- www.stark-im-job.org



- In Zusammenarbeit mit
 - Prof. Dr. Willibald Ruch



Universität
Zürich^{UZH}

- Forschungsförderung durch

- Stiftung Suzanne und Hans Biäsch zur Förderung der Angewandten Psychologie

Hintergrund

- Studien zeigen, dass stärkenbezogene Mitarbeiterförderung zu besserer Leistungsfähigkeit führt (Harzer & Ruch, 2012, in press; Hodges & Clifton, 2004)
 - Zunahme der Produktivität um 9% in 6 Monaten
 - Nützlichkeitsanalysen zeigen eine Gewinnsteigerung um \$1000 pro Mitarbeiter (mittlere Zunahme bei 4 verschiedenen Unternehmen)
 - Zunahme von Arbeitszufriedenheit, Spass und Sinnerleben bei der Arbeit, Wahrnehmung der Arbeit als Berufung
- Welche Stärken sind für Ihre Mitarbeitenden besonders relevant?

Hintergrund

- Studie zum Thema Stärken und ihre Relevanz für berufliche Leistung, Motivation und Zufriedenheit im Beruf
- Genauer betrachtet werden
 - 24 unterschiedliche Stärken: z.B. Ausdauer, Enthusiasmus, Liebe zum Lernen, Fairness, Teamwork
 - berufliche Leistung: Arbeitsleistung im Allgemeinen, Loyalität, Motivation/Wille, Kollegialität, kognitive Leistungsfähigkeit
 - Wahrnehmung des Berufs: Zufriedenheit, Spass, Sinn
- Die Ergebnisse werden Ihnen wichtige Hinweise darauf liefern, welche Stärken produktive, motivierte, kollegiale und loyale Mitarbeitende besitzen, die zufrieden ihrer Arbeit nachgehen.

Praktische Durchführung

- anonymisierte Online-Befragung (unternehmensexterner Server)
- Teilnahme von jedem PC aus möglich
- Bearbeitungszeit
 - Mitarbeitende, die sich selbst einschätzen: 90min
 - Vorgesetzte, die die teilnehmenden Mitarbeitenden einschätzen: 10min pro zu beurteilenden Mitarbeitenden
- Möglichkeit, die Bearbeitung zu unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen
- Durchführungszeitraum nach Absprache
- für Ihr Unternehmen im spezifischen interessante Themenbereiche (z.B. Kundenorientierung) können je nach Bedarf hinzugefügt werden

Was haben Sie davon?

- Als ArbeitnehmerIn
 - erhalten auf Wunsch ein individuelles Feedback zu ihren Stärken und ihrer Leistungsfähigkeit
 - Teil des Feedbacks ist umfangreiches Arbeitsmaterial → Wie kann ich meine höchsten Stärken (= Signaturstärken) noch effizienter einsetzen?
 - Dies erhöht die Zufriedenheit mit der Arbeit (und im Allgemeinen) und verbessert die Leistungsfähigkeit und Motivation.

Was haben Sie davon?

- Als HR-Verantwortliche und/oder Vorgesetzte
 - Aufstellung zu den Stärken, welche Produktivität, Motivation, Kollegialität, Loyalität und Zufriedenheit in Ihrem Unternehmen vorhersagen
 - nehmen mehrere Teams/Abteilungen Ihres Unternehmens teil, können auch team-/abteilungsspezifische Gutachten erstellt werden (wenn mind. 8 Personen in einem Team - zur Wahrung der Anonymität)

Varianten der Rückmeldung

- Teilnahme an einer Befragung zu Stärken im Beruf (Sie und Ihre Mitarbeitenden) und
 - Individuelle Rückmeldungen für Mitarbeitende plus
 - Unternehmens-/teambezogene Rückmeldung aus gemittelten Ergebnissen der einzelnen Mitarbeitenden plus
 - Termin zur Besprechung der unternehmens-/teambezogene Rückmeldung mit Ihnen (als Vorgesetzte/r und/oder Personalverantwortliche/r) plus
 - Workshop zur Besprechung der unternehmens-/teambezogene Rückmeldung mit Kollegium (oder einer Delegation) plus
 - Nutzen der Befunde für eine gezielte Intervention, um die Mitarbeitenden zu fördern und so die Arbeitszufriedenheit etc. zu steigern